

傾聴1日講座

KEICHO 1DAY SEMINAR

「教えてあげる」
ではなく
「わかってあげる」
コミュニケーション術

傾聴は心がけ
ではなく技術。

日常会話とは違う
「聴く耳」づくり

GOAL! 聴く技術をマスターすると。

for BUSINESS

- ・接客レベルの向上で売上アップ
- ・面接で深く相手を理解して良質な人材採用
- ・安心して相談してもらえるように
- ・クレームの予防と早期解決
- ・職場内のコミュニケーションの改善、向上
- ・営業力のアップ

for MENTAL

- ・職場のメンタルヘルスケアの改善
- ・信頼される関係づくり
- ・家族とのよりよい関係づくり
- ・人間関係の苦手意識を改善
- ・自己啓発として
- ・メンタルタフネス



講座の特徴



◎ 何日も通わなくても1日で傾聴の知識、技術、マインドの基本が身に付く

通学制だと何日も時間が必要。カルチャースクールなど1日で2、3時間の講座だと物足りない気がする。短時間でしっかりと学びたい人にお勧めの講座。

◎ 聴く人が我慢してストレスをためない聴き方を教えます

一般的には「聴くこと＝我慢すること」と思われがちですがそれではストレスがたまります。聴く人が我慢をしないでいい聴き方を習得することでいままでもより楽な気持ちで聴けるようになります。

◎ 講師は10年の実績がある傾聴専門の心理カウンセラー

2007年に傾聴1日講座を開始以来4,000人以上にお伝えしてきたベテラン心理カウンセラーだから安心。



考案者・代表講師 岩松 正史 Masafumi Iwamatsu

一般社団法人日本傾聴能力開発協会代表
1973年東京出身。
傾聴教育を2005年から18年以上行っている。
考案した傾聴1日講座の開催回数は600回
受講者数は6000人を超える。
傾聴のコツを発信する無料メールマガジンは
39000人以上に配信されている。
著書「聴く力の強化書」改訂版100000冊 自由国民社
「その聴き方では部下は動きません」7000冊 朝日新聞出版
資格：公認心理師、キャリアコンサルタント他

JKDA
一般社団法人日本傾聴能力開発協会

〒102-0072
東京都千代田区飯田橋4-4-8 朝日ビル402
TEL:03-4405-8831 FAX:0465-44-4751(代)
E-mail:info@jkda.or.jp

基礎編

Lesson1

傾聴について

基礎知識、姿勢、視点

Lesson2

聴く耳をつくる

01. うなずき・あいづち
02. くり返し(キーワードの応答)
03. 本当の聴き上手に必要なこと

目標『聴く耳をつくる』

- (1) 「聴けている」状態と「聴けていない」状態が自分でわかる
- (2) 日常とは違う聴き方「くり返し」「伝え返し」の応答ができるようになる。
- (3) 聴けない本当の理由を知り、聴き上手になるための傾聴マインドがわかる。

実用編

Lesson1

基礎の定着

流れの中で使う

Lesson3

もうひとつの訊く

質問技法

Lesson2

伝え返し

確認と感情の主訴

Lesson4

違いをわかりあう

交渉の土台づくり

目標『聴く耳を使う』

- (1) 日常の会話で傾聴の基礎技術を流れの中で使うことができる
- (2) 主訴を理解するための誠実なやりとりができる
- (3) 上滑りした中身の薄い質問をしなくなる
- (4) 安心できる場面で、自分も相手も否定しない伝え方ができる

受講料：29,000円（学習時間 7 時間）※再受講は半額

※基礎＋実用 同時申し込み55,000円（6,000円割引）

開催日 / 会場

↓ 最新の情報を、以下のURLよりご確認ください

<https://keicho1day.com>

..... 東京、大阪、オンラインなどで開催

お問い合わせ info@jkda.or.jp



QRコード

メール講座

傾聴の基本をマスター
全6回

『傾聴のつぼ』 入門編

メルマガ

最新情報と傾聴のつながる学び
毎日配信

『傾聴の三昧』

同時に両方登録



<https://keicho1day.com/mail-magazine>